

Título de la propuesta:

**LAS ESCUELAS SECUNDARIAS A MODO VIRTUAL  
Y EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL,  
ALGUNOS APORTES DESDE LA EXPERIENCIA SENTIDA**

Eje temático:

1. EL SISTEMA EDUCATIVO.
- EDUCACIÓN SECUNDARIA.

Autora:

- Apellido y nombre:  
Lic. Gutiérrez Ponce de León Lucrecia Leonor.
- D.N.I: 32105826.
- Dirección postal: Azcuénaga 1113. Localidad de Bahía Blanca. Provincia de Buenos Aires. Argentina. (Código postal 8000).
- Teléfono: +542914180472.
- Correo electrónico: [lucreciagutierrez1986@gmail.com](mailto:lucreciagutierrez1986@gmail.com)

- Datos de la institución:
- Nombre de la institución:  
Escuela Secundaria n°30 “Julio Cortázar”
- Directora: Patricia Gluitlein.
- Dirección postal: Paraná 35.
- Teléfono: (0291) 4531266.
- Correo electrónico: secundaria.esb.306@hotmail.com

Aclaración: me desempeño profesionalmente en la institución detallada, pero a su vez formo parte de un Equipo de Orientación Escolar (EOE), cuerpos profesionales que pertenecen a la Dirección General de Cultura y Educación, Dirección Provincial de Gestión Educativa , Dirección de Psicología Comunitaria y Pedagogía Social, Región 22, Distrito Bahía Blanca, Provincia de Buenos Aires.

- Inspectora: Patricia Navarro.
- Correo electrónico: mpanavarro@yahoo.com.ar
- Teléfono de contacto: +54291466868

### **Antecedentes y fundamentos:**

El presente trabajo tiene la intención de reflexionar acerca de la nueva modalidad de trabajo virtual en una escuela secundaria ubicada en el macrocentro de la Localidad de Bahía Blanca y el rol del Trabajador/a Social acompañando, sistematizando los procesos institucionales que transcurren en tiempos de aislamiento social, preventivo y obligatorio.

El entramado de relaciones que van surgiendo en la vida cotidiana de la escuela y los espacios pedagógicos pasan de ser presenciales a virtuales, y con ellos los vínculos pedagógicos. Es en este punto cuando surgen los siguientes interrogantes: **¿cómo acompañar en los procesos institucionales desde el aislamiento? ,¿Cómo trabajar considerando al sujeto poseedor de derecho sin ser parte del control social que se genera?, ¿Cómo revalorar la circulación de la palabra?, ¿cómo se va reconfigurando la escuela como lugar?, ¿y qué implicancias o derivaciones tienen estas reconfiguraciones en los propios sujetos?.**

### **Objetivo General:**

- Reflexionar acerca de la nueva modalidad de trabajo virtual en una escuela secundaria ubicada en el macrocentro de la Localidad de Bahía Blanca y el rol del trabajador social acompañando, sistematizando los procesos institucionales que transcurren en tiempos de aislamiento social, preventivo y obligatorio.

### **Objetivos específicos:**

- Analizar el cambio en las lógicas de trabajo, resignificando las Reuniones de Equipo Escolar Básicas, entre otras estrategias de intervención.
- Comprender el lugar que ocupa la escuela en este tiempo de aislamiento social, preventivo y obligatorio.

### **Desarrollo**

Las escuelas secundarias no permanecen al margen de los cambios ocurridos por la pandemia provocada por el Covid-19. Esta debió reconstruirse y junto a ella se modificaron los procesos de configuración sociocultural de las identidades

juveniles, además de los mecanismos de control y disciplinamiento que se ponen en funcionamiento al procurar fijar nuevas metodologías de seguimiento y acatamiento a las normas impuestas (Foucault, 2008); como así también, de remarcar tiempos y espacios para ser y aprender a ser adolescente.

La vida en las escuelas secundarias se torna virtual en tiempos de aislamiento social, preventivo y obligatorio. Se observa una nueva fusión en el alumno: su condición adolescente con una forma de ser estudiante virtual en la nueva experiencia escolar.

En la complejidad de estos procesos van transcurriendo sus trayectorias escolares. De este modo, las escuelas secundarias no pueden ser vistas únicamente como espacios de reproducción donde los aspectos estructurales cobran vida (Bourdieu y Passeron, 1976) sino que también, en esa intersección de lo institucional y lo individual, surgen espacios de innovación, en los cuales los estudiantes deben adaptarse, reconstruyéndose como sujetos adolescentes.

Contextualizando este momento presente, lo emergente supera a lo urgente, y el Trabajador/a Social u Orientador Social<sup>1</sup> (OS) como actor social inserto en instituciones educativas tiene el objetivo de construir, y convertir a las escuelas en espacios significativos, ámbitos relevantes de la vida cotidiana de los alumnos, por tal razón es fundamental mantener un contacto comunicacional con los mismos, acompañando e interviniendo en sus dudas, temores e inquietudes.

### **Los cambios en las lógicas de intervención, estrategias y acompañamientos**

Se toma como un primer punto de apoyo, la resignificación de las Reuniones de Equipo Escolar Básico<sup>2</sup> (REEB) como estrategia de trabajo, son fundamentales en este momento de confinamiento, puesto que permiten construir espacios de comunicación con otros, sosteniendo políticas integrales e institucionales de cuidado hacia los estudiantes. Otras intervenciones a tener en cuenta son las orientaciones correspondientes que se brindan a los docentes en relación a las trayectorias escolares de los alumnos, como así también el acompañamiento a los profesores, preceptores y directivos a efectos de contribuir a la inclusión educativa y social a través del aprendizaje de adolescentes en el marco de esta

---

<sup>1</sup> En el ámbito educativo se denomina Orientador social, en adelante OS.

<sup>2</sup> En adelante REEB.

situación sanitaria excepcional.

Es importante poner de relieve *“el lugar estratégico que tienen las instituciones educativas en la reproducción o cuestionamiento de los valores, actitudes, prácticas, desplegadas en los procesos de socialización, cuando se pretende que los mismos estén fundados en la perspectiva de los derechos humanos”* (Vásquez, 2019:51). Por este motivo se insiste en observar a la escuela desde la perspectiva del sostenimiento, la escuela como acompañante de los procesos que viven los alumnos, puesto que no solamente se inculcan contenidos del orden pedagógico, sino también se les enseña a ser ciudadanos, a convivir con el otro, a ser más empáticos.

Rockwell, E (1995), explica que a partir de las propias prácticas cotidianas que transcurren en el ámbito escolar, los alumnos se apropian de diversos conocimientos, valores, formas de vivir y de sobrevivir. Y es aquí donde se piensa, **como acompañar los procesos educativos sin arribar a un paradigma arcaico de control social**, si en nuestro acontecer actual, como profesionales de la educación, somos parte de esta experiencia formativa, que intenta seguir con una continuidad pedagógica, de manera virtual en la mayor parte de los casos. Pero con los alumnos que cuentan con escasa o nulo acceso a la tecnología, acompañamos brindando los cuadernillos escolares (confeccionados por los insumos de los propios profesores intervinientes en la institución), como así también los bolsos de alimentos, entre otras cosas. Y cuando pensamos en la continuidad pedagógica, este término se encuentra ligado a observar al alumno como un ser sujeto de derechos. Por tal razón tenemos que asegurarnos no solamente que cuente con las actividades escolares, sino también que se satisfagan sus necesidades mínimas y que se respeten sus derechos.

En cuanto al interrogante sobre **la valoración de la palabra y la reconfiguración de la escuela en el escenario actual**, se podría reflexionar sobre la conflictividad en la escuela, la cual es inherente a nuestras prácticas educativas, por el simple hecho de que las relaciones siempre son humanas, y por ende dinámicas y en permanente cambio y transformación. Esta nueva modalidad virtual, en algún punto complejizó las relaciones pedagógicas entre el cuerpo profesional y los alumnos.

Ejemplificando lo descripto, es muy difícil mantener una comunicación estrecha como lo hacíamos antes en nuestros espacios escolares, en donde el alumno podía expresarse sin

problemas, sabiendo que las situaciones conflictivas eran escuchadas y respetadas, acompañando en todo momento desde la escuela. Pero en tiempos de “escuela virtual”, las metodologías utilizadas para la comunicación con los alumnos no son del todo confiables; al no tener la certeza de conocer la situación por la cual está transcurriendo un alumno, y si está acompañado en el momento del diálogo, si se siente observado, inhibido, por algún motivo que se desconoce al no tener acceso a una entrevista presencial.

**La puerta entreabierta: el lugar que ocupa la escuela y el sentido de pertenencia que revelan los alumnos:**

En cuanto a **la reconfiguración de la escuela como lugar, se define a la escuela como institución**. Según Malacalza y Cruz (2009) “...como construcciones simbólicas, imaginarias y materiales, generadoras del lazo social que posibilita la filiación, la capacidad de una generación de alojar a otra como parte del entramado social” (p5). Esto nos da el incentivo a reflexionar sobre la mirada que tienen los alumnos sobre la escuela, puesto que en varias oportunidades, cuando se hicieron videollamadas para acompañar casos particulares, las respuestas en su mayoría se sostienen en el agradecimiento por estar, por la preocupación y la presencia de la escuela en este tiempo tan difícil de transcurrir.

Por tal motivo, reflexionando sobre las experiencias de algunos profesores de la institución, en cuanto al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación <sup>3</sup>(TIC) Jitsi, Google Meet, Skype, Zoom entre otras, desde el rol como Orientadora social, se incentiva a acompañar a los alumnos desde ese pequeño encuentro generado por un espacio virtual, en el cual pueden sentir por un momento el sentido de lo grupal, del aprender, estando con otro. Las experiencias fueron muy enriquecedoras tanto para los profesores como para los alumnos, revalorando el vínculo pedagógico y el estar siendo alumno-adolescente. Desde el Equipo de Orientación Escolar (EOE) también tuvimos una experiencia muy positiva en cuanto al uso de las plataformas usuales, como así también a través de los medios no formales, como la aplicación WhatsApp. Remarcamos esta experiencia, apoyándonos en Galende (2005), no hay manera de construir una identidad social si no es en función de las miradas de los otros. Las secundarias como espacios de vida adolescente también son

---

<sup>3</sup> En adelante TIC.

espacios de tensión, que forman parte de tensiones más amplias que se desarrollan entre lo político, lo económico y lo social; entre lo cultural y los sujetos.

Por todo lo expuesto, **las reconfiguraciones en los propios sujetos que forman parte de la institución** serán muy heterogéneas, pero el sentido de pertenencia se fortalecerá, y se sostendrá a la escuela desde una perspectiva de “lugar de encuentro”. Esta mirada será homogénea en la mayoría de los actores que forman parte de la institución. Sin duda alguna este periodo de aislamiento social, preventivo y obligatorio, modificará varios elementos instituidos en la escuela, como así también revivirá los valores de empatía y acompañamiento entre el alumnado como también en el cuerpo docente.

Teniendo en cuenta, los relatos de los alumnos descritos en “Diario de cuarentena”, se pueden leer sus reflexiones como por ejemplo *“A todos nos pone triste no poder ir a la escuela, perdernos momentos juntos y no poder disfrutar de nuestro último año, es algo de lo que siempre nos quejamos normalmente, levantarnos temprano, estudiar o hacer mucha tarea, pero es de las cosas que más se extrañan la verdad.”* (Relato de un alumno n1, Diario de cuarentena)

Como así también, observamos los cambios en las dinámicas familiares, que en algunas ocasiones el aislamiento es generador de acercamiento vincular estrecho, como es el caso de esta alumna cuando escribe *“He observado que no soy la única que se unió más a la familia ya que antes algunas personas estaban muy aisladas de sus seres queridos por eso también estuve pensando que cuando todo esto termine tenemos que valorar muchísimo más los momentos más lindos que nos pasan.”*(Relato de un alumno n2; Diario de cuarentena).

En otros casos, las familias que cuentan con padres separados, el aislamiento las dividió más, pero los sentimientos de afecto y deseos de encuentro siguen latentes, en el caso del lugar que toma la escuela también se describe en sus relatos; como es el caso de este alumno, *“Bueno, en este aislamiento he aprendido muchas cosas. A mejorar la paciencia, a convivir con la familia, a extrañar y valorar más las cosas. (...)Estuve compartiendo mucho tiempo con mi papá, y nada con mi mamá es difícil tener la familia separada, un puñado de hermanos cerca y otros lejos. Hay que ser paciente sobre todo, y tomar conciencia de la gravedad de las acciones que hacemos, ya sea saliendo sin necesidad, o no colaborando en la casa, porque en este tiempo se necesita de todo y de todos. Lo único que quiero es volver*

*a la rutina, esa rutina de la que muchas veces nos quejamos hoy es la que más extraño y espero volver tan pronto como pueda”.* (Relato de un alumno n3; Diario de cuarentena).

Otro de los discursos remarca el compartir, el estar con otro viviendo, valorando el momento, como es el caso de este estudiante, *“Es un momento para pensar que podemos aprovechar y sacarle algo útil para cada uno. O tal vez también pensar lo importante que es para nosotros compartir, interactuar con otras personas, y cuando llegue el momento de volver a hacerlo darle más valor o apreciarlo más. Estuve compartiendo mucho con mi familia y me di cuenta de pequeñas cosas, las cuales antes no vi.”* (Relato de un alumno n4; Diario de cuarentena).

Por todo lo expuesto, considero que los estudiantes sienten la necesidad de compartir, de volver a la escuela, a su escuela, porque así la describen, como suya, es su lugar de pertenencia, del compartir la rutina. Extrañan lo que nunca pensaron extrañar, “la secundaria”. Por tal razón creo que este tiempo de aislamiento no solamente modificara los aspectos instituidos en la escuela, sino las relaciones vinculares pedagógicas, ya no serán más lo que fueron, sino más bien comienza un nuevo horizonte por descubrir, “juntos”.

### **Conclusiones:**

Luego de trascurrir la mitad del presente ciclo escolar de modo virtual, se puede decir que el trabajo interdisciplinario en la actualidad es el sostén de la institución. La escuela no podrá reemplazarse por la tecnología, pero sí puede ser sostenida y acompañada. Este tiempo sirve para reflexionar no solo nuestras prácticas profesionales, sino también para revalorizar nuestros roles, y lugares en las instituciones. También es fundamental internalizar el apoyo que se necesita de todos para acompañarnos y darnos cuenta que cada uno es una figura clave a la hora de trabajar para que todo tenga un sentido compartido y los resultados sean los mejores posibles pensando en el porvenir de nuestros alumnos. Es sobresaliente el lugar de la escuela como acompañante de los procesos que viven los alumnos, puesto que no solamente se inculcan contenidos del orden pedagógico, sino también se les enseña a ser ciudadanos, a convivir con el otro, a ser más empáticos.

En cuanto a la metodología de intervención, las resignificación de las REEB como estrategia de trabajo, son fundamentales puesto que permiten construir espacios de comunicación con otros. Asimismo, reflexionando sobre las experiencias de algunos profesores de la

institución, en cuanto al uso de las TIC (Jitsi, Google Meet, Skype, Zoom), desde el rol como Orientadora social, se incentiva a acompañar a los alumnos desde ese pequeño encuentro generado por un espacio virtual, en el cual pueden sentir por un momento el sentido de lo grupal, tan importante para aprender con otros, como así para transcurrir de la mejor manera posible este tiempo de aislamiento.

### **Bibliografía:**

- Bourdieu, P y Passeron, J.(2018). *La reproducción*. Editorial: Siglo veintiuno, Bs As.
- DGCyE Dirección de Psicología y Asistencia Social Escolar. (2005) *Estrategias comunitarias en la Escuela*. Conferencia Dr. Galende y Alonso. Comunicación n° 8/05. La Plata.
- Foucault, M. (2008) *Vigilar y castigar. El nacimiento de la prisión*. Editorial Siglo Veintiuno. Bs As.
- Malacalza, S y Cruz, V (2009). *Escenario Social Complejo. La construcción interdisciplinaria de Intervención*. Editorial de la Campana. La Plata.
- Producción escrita por los alumnos de 6 año división A de la Escuela Secundaria n°30. (2020). *Diario de cuarentena*. <https://lapiedranegra.wordpress.com> . Bahía Blanca.
- Reyes Juárez, A. (2009). *La escuela secundaria como espacio de construcción de identidades juveniles*; Revista Mexicana de investigación Educativa. vol.14 no.40 México ene./mar.
- Rockwell, E. (1995). *La escuela cotidiana*. Fondo de cultura económica. México.
- Vásquez, E. (2019). *De la Construcción de una herramienta para la intervención en el conflicto social y sus manifestaciones en la escuela a la legitimación de una política para el sistema educativo de la Provincia de Buenos Aires*. Revista Debate Público. Reflexión de Trabajo social. Año 9, n°18.

### **Anexo:**

- Resolución N° 554 del día de la fecha. ARTÍCULO 1°: Establecer, como medida extraordinaria y excepcional, conforme con las recomendaciones emanadas de las autoridades sanitarias y en concordancia a lo dispuesto por la Resolución N° 108/20 del MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA NACIÓN, y manteniendo abiertos los establecimientos educativos, la suspensión del dictado de clases presenciales en los niveles inicial, primario, secundario, institutos de educación superior, y todas las modalidades del

sistema educativo provincial, por QUINCE (15) días corridos a partir del 16 de marzo de 2020.

\*Se aclara que la preferencia en la dinámica de la presentación del trabajo es VIDEOPONENCIA.

Resumen:

El presente trabajo tiene la intención de reflexionar acerca de la nueva modalidad de trabajo virtual en una escuela secundaria ubicada en el macrocentro de la Localidad de Bahía Blanca, Provincia de Buenos Aires, Argentina. Y el rol del trabajador social acompañando, sistematizando los procesos institucionales que transcurren en tiempos de aislamiento social, preventivo y obligatorio.

El entramado de relaciones que van surgiendo en la vida cotidiana de la escuela y los espacios pedagógicos pasan de ser presenciales a virtuales, y con ellos los vínculos pedagógicos. Es en este punto cuando surgen los siguientes interrogantes: ¿cómo acompañar en los procesos institucionales desde el aislamiento?, ¿Cómo trabajar considerando al sujeto poseedor de derecho sin ser parte del control social que se genera?, ¿Cómo revalorar la circulación de la palabra?, ¿cómo se va reconfigurando la escuela como lugar?, ¿y qué implicancias o derivaciones tienen estas reconfiguraciones en los propios sujetos? A lo largo del trabajo, se analizan las diferentes lógicas de trabajo que se fueron abordando en este periodo entre ellas la resignificación de las Reuniones de Equipo Escolar Básico y encuentros pedagógicos virtuales, teniendo como horizonte el acompañamiento y sostenimiento de los adolescentes desde la escuela a modo virtual. Posteriormente, se observara el lugar que ocupa la secundaria en los alumnos, tomándolo desde un sentido de pertenecía. Como así también el rol del trabajador social, interviniendo desde lo institucional, acompañando las situaciones particulares, teniendo en cuenta la singularidad de cada caso.